

# Algemene voorwaarden Asclepia

## **Artikel 1. Algemeen**

Asclepia is onderdeel van Asclepia BVBA.

Op alle door Asclepia gesloten overeenkomsten is het Belgische recht van toepassing. De bevoegde rechtbank is de rechtbank van het arrondissement Antwerpen, afdeling Tongeren en desgevallend het Vrederecht te Genk.

## **Artikel 2. Lidmaatschap**

2.1 Het lidmaatschap en de betalingsverplichting vangen aan per datum van ingang zoals door het Lid bij inschrijving aangegeven.

2.2 Het Lid is bekend met het feit dat hij zijn lidmaatschap aangaat voor de afgesproken contractduur die ingaat vanaf de in de overeenkomst vermelde "Ingangsdatum overeenkomst", bij gebreke aan een datum waarop de overeenkomst ingaat, is dit steeds de eerste dag van de volgende maand, volgende op afsluiting van de overeenkomst.

2.3 De overeenkomst met de abonnementformules met betrekking tot de groepslessen wordt stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode met uitzondering van overeenkomsten, waarbij de overeengekomen contractperiode in een keer is vooruitbetaald (deze laatste overeenkomsten zullen na de bepaalde duur van rechtswege eindigen).

2.4 Het Lid is gerechtigd gedurende de looptijd van de lidmaatschapsovereenkomst te upgraden van de ene formule naar een andere formule (Silver, Gold, Diamant of Diamant +, ...) op voorwaarde van acceptatie van de daarbij behorende voorwaarden. De overeengekomen looptijd begint dan opnieuw te lopen.

2.5 Indien het Lid geen gebruik maakt van het overeengekomen recht tot trainen en/of activiteiten, waarvoor het Lid is ingeschreven, vindt geen restitutie van het lidmaatschap en/of abonnement plaats.

## **Artikel 3. Lidmaatschapsgelden**

3.1 Lidmaatschapsgelden kunnen contant, via overschrijving, elektronisch (bancontact) of via SEPA Europese domiciliëring en worden periodiek betaald. Asclepia zal in dit geval incasseren de eerste dag volgend op de periode die afgelopen is. Een periode wordt omschreven als minimum 28 en maximum 31 dagen en begint te lopen vanaf de dag van inschrijving. Asclepia biedt haar leden ook de mogelijkheid om in één keer voor de overeengekomen contractperiode middels bancontact of Cash vooruit te betalen.

3.2 Wanneer een SEPA Europese domiciliëring niet uitvoerbaar is, kan Asclepia bij elke vordering een bedrag van € 5,00 aan administratiekosten extra aanrekenen. Asclepia behoudt zich het recht voor om achterstallen en inschrijfkosten via SEPA Europese domiciliëring te innen.

3.3 Bij ontstentenis van betaling op de vastgestelde vervaldag en indien Asclepia dient over te gaan tot invordering van haar vordering, is Asclepia gerechtigd om alle nog verschuldigde sommen onmiddellijk op te eisen vermeerderd met onkosten en intresten zoals vermeld op de factuur, ongeacht de voorziene betaalwijze.

3.4 Indien Asclepia dient over te gaan tot invordering van haar vordering op het Lid, is het Lid tevens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, een schadebeding van 10% op de achterstallen en een conventionele nalatigheidsintrest van 8% per jaar verschuldigd.

3.5 Asclepia behoudt zich het recht voor om de tarieven en/of voorwaarden aan te passen. Het Lid zal hiervan steeds één maand op voorhand op de hoogte worden gebracht door Asclepia. De nieuwe tarieven zullen enkel van toepassing zijn op nieuwe of verlengde overeenkomsten.

## **Artikel 4. Beëindiging Lidmaatschap en schorsing van het lidmaatschap**

4.1 Indien het Lid zijn lidmaatschap niet één kalendermaand voor de einddatum van de contractduur schriftelijk bij Asclepia opzegt, wordt het lidmaatschap na die contractduur automatisch verlengd voor dezelfde duur als initieel werd afgesloten, met uitzondering van overeenkomsten, waarbij de overeengekomen contractperiode in een keer is vooruitbetaald; deze laatste overeenkomsten zullen na de bepaalde duur van rechtswege eindigen. Met schriftelijk wordt bedoeld middels aangetekend schrijven of per e-mail gericht aan Asclepia (Hoogbaan 111, 3650 Rotem / [info@asclepia.be](mailto:info@asclepia.be)).

4.2. De opzegging van een overeenkomst omwille van redenen vermeld in artikel 4.1 of tijdens de stilzwijgende verlenging dient op straffe van niet aanvaarding steeds en uitsluitend middels aangetekend schrijven of per e-mail gericht aan Asclepia (Hoogbaan 111,3650 Rotem / [info@asclepia.be](mailto:info@asclepia.be)) te gebeuren. Bij gebreke hieraan loopt de overeenkomst steeds door aan de gekende voorwaarden.

4.3. Het door het Lid beëindigen van het lidmaatschap tijdens de overeengekomen contractuele looptijd zoals aangegeven in de lidmaatschapsovereenkomst is uitsluitend mogelijk ingeval van een tussentijds opzegbare Lidmaatschapsovereenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van een maand en respectering van de minimaal aangegane contractduur, tenzij er sprake is van een situatie zoals weergegeven in artikel 4.4. of 4.5. Deze opzegperiode begint op de eerste dag van de maand die volgt op de ontvangst van het vereiste bewijs.

4.4 Het Lid kan bij alle lidmaatschapsvormen gebruik maken van de mogelijkheid tot schorsing van het lidmaatschap om medische redenen, op de hierna gedefinieerde voorwaarden:

- het lidmaatschap kan enkel worden geschorst na ontvangst door Asclepia van een geldig medisch attest met vermelding van begin en einddatum (via e-mail of per post naar de Hoogbaan 111, 3650 Rotem / [info@asclepia.be](mailto:info@asclepia.be));
- het medisch attest geeft aan dat er vanaf het moment van verzending van het attest aan Asclepia tenminste sprake is van 1 maand benodigde schorsing;
- de schorsing werkt vanaf het moment van ontvangst door Asclepia en niet met terugwerkende kracht;
- voor de verwerking van de schorsing voldoet het Lid een eenmalige administratieve bijdrage van EUR 5,00;

4.5 Indien het Lid een medisch attest overlegt waaruit blijkt dat het Lid nooit meer zal kunnen sporten, zal Asclepia het lidmaatschap op verzoek van het Lid beëindigen per de datum van ontvangst van het verzoek daartoe voorzien van het medisch attest (via e-mail of per post naar de Hoogbaan 111,3650 Rotem / [info@asclepia.be](mailto:info@asclepia.be)).

Het lid heeft geen recht op de terugbetaling van lidmaatschapsgelden.

4.6 Indien het Lid kan aantonen dat Asclepia haar contractuele verplichtingen op een ernstige wijze niet naleeft en enkel en alleen indien Asclepia door het Lid hiervan per aangetekend schrijven binnen zeven (7) dagen na vaststelling van deze inbreuk op de hoogte wordt gebracht, zal Asclepia akkoord gaan om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen en zal Asclepia desnoods de aantoonbaar geleden

## Algemene voorwaarden Asclepia

---

schade, voor zover deze het bedrag gelijk aan het saldo van de openstaande lidmaatschapsbijdragen tot het einde van de overeenkomst niet overstijgt, betalen als schadevergoeding.

### **Artikel 5. Aansprakelijkheid**

5.1 Asclepia sluit elke aansprakelijkheid ten opzichte van haar Lid of iedere derde persoon uit, met uitzondering van (i) haar mogelijke aansprakelijkheid ten opzichte van haar Lid voor opzet of grove schuld in hoofde van Asclepia of haar aangestelde; en (ii) haar mogelijke aansprakelijkheid bij overlijden of lichamelijk letsel van haar Lid ten gevolge van een doen of nalaten van Asclepia.

5.2 Ieder Lid is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke bezittingen. Noch Asclepia, noch zijn medewerkers kunnen verantwoordelijk gesteld worden voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van de vestiging.

### **Artikel 6. Informatieverplichting**

6.1 Veranderingen in de persoonlijke situatie van het Lid (o.a. adres- of bank gegevens) dienen direct schriftelijk aan Asclepia te worden doorgegeven middels het e-mailadres info@asclepia.be.

6.2 Bij het niet doorgeven van deze wijzigingen en wanneer Asclepia kosten dient te maken om de nieuwe persoonsgegevens te achterhalen zullen deze kosten in rekening gebracht worden aan het Lid.

### **Artikel 7. Personal Training/Consult**

Asclepia kan zogenaamde Personal Trainers of Consults aanbieden die tegen aanvullende betaling privé begeleiding geven. De diensten van deze Personal Trainers of Consults zijn niet bij het lidmaatschap inbegrepen.

### **Artikel 8. Groepslessen**

8.1 Elke groepsles moet gereserveerd worden bij de Asclepia-vestiging op de daar aangegeven wijze of via de website of App van Asclepia.

8.2 Voor iedere groepsles geldt een beperkt aantal deelnemers, alsook een minimum aantal van 4 deelnemers. Asclepia behoudt zich het recht voor om het uurrooster te wijzigen. De lesuurroosters worden door het Lid niet beschouwd als een wezenlijk kenmerk van de door Asclepia te leveren dienst.

8.3 Ingeval het Lid een gereserveerde groepsles annuleert binnen de 24 uur dat een groepsles plaatsvindt, zal er geen restitutie zijn en zal de gereserveerde credit in mindering worden gebracht. Ingeval een Lid zich ingeschreven heeft voor een groepsles en niet komt opdagen of niet vooraf annuleert, heeft Asclepia het recht hiervoor een bijdrage te vragen van € 5,00 en zal het gereserveerde credit in mindering worden gebracht.

### **Artikel 9. Openingstijden**

9.1 Asclepia is bevoegd de openingstijden tijdelijk of blijvend te wijzigen. Bij een blijvende wijziging zal Asclepia dit eenzijdig kunnen doen zolang dit van ondergeschikt belang is ten opzichte van het totaal aantal geopende uren of de start- of eindtijd.

De op het moment van contractsluiting gekende uurroosters voor de groepslessen, alsook de openingstijden zijn steeds indicatief. Rekening houdende met het aantal inschrijvingen behoudt Asclepia steeds het recht voor om de data en uren eenzijdig aan te passen. Deze uurroosters en openingstijden kunnen later nooit worden opgeworpen als een absolute voorwaarde (conditio sine quo non) voor het aangaan van de overeenkomst. Het Lid zal bij zulks een aanpassing ook nooit kunnen gebruiken om de overeenkomst eenzijdig op te zeggen,

9.2 Asclepia is bevoegd om de in de overeenkomst vermelde vestiging of een onderdeel daarvan kortstondig voor noodzakelijke reparatie of onderhoudswerkzaamheden te sluiten.

### **Artikel 10. Privacy**

10.1 Om uitvoering te geven aan de overeenkomst beschikt Asclepia over de persoonsgegevens van het Lid. Asclepia verwerkt deze persoonsgegevens binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gevevensbescherming (AVG).

10.2 De Privacyverklaring van Asclepia kan het Lid terugvinden op de website.

10.3 De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van het Lid is Asclepia met maatschappelijke zetel aan de Hoogbaan 111, 3650 Rotem.

### **Artikel 11. Huisreglement**

11.1 Het Lid is bekend met de door Asclepia gehanteerde huisregels. Deze huisregels zijn geplaatst op de website en kunnen indien gewenst opgevraagd worden bij de balie van de vestiging. Het Lid en de Gezinsleden zijn verplicht deze huisregels na te leven.

11.2 (Een medewerker van) Asclepia kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wier gedrag daar aanleiding toe geeft.

11.3 Asclepia behoudt zich het recht voor om bij inbreuk van de huisregels de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen zonder teruggave van enige betaling en zonder dat de betalingsverplichting voor het lopende jaar vervalt.

### **Artikel 12. Slotbepaling**

12.1 Overeenkomsten tussen het Lid en Asclepia kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan, en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd, behoudens de uitzonderingen zoals in deze algemene voorwaarden zijn vastgelegd.

12.2 Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is blijven de overige bepalingen gelden.

Het Lid heeft bij online of telefonische inschrijving het recht om aan Asclepia mee te delen dat hij afziet van het lidmaatschap, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 14 werkdagen vanaf de dag die volgt op de inschrijving.